ALGEMENE VOORWAARDEN

NAGELSTYLING AAN HUIS

Laatst bijgewerkt: 01/10/2026

Artikel 1 – Identificatie van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten aangeboden door:

Handelsnaam: CHEZ VOUS NAILS
Naam ondernemer: Andreea Eveline Darie
Ondernemingsnummer: 1013969407
Adres: Huiszetel van de ondernemer
E-mail: info@chezvousnails.be

Hierna genoemd: **“de ondernemer”**

De klant wordt hierna genoemd: **“de klant”**.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, aankopen en bestellingen tussen de ondernemer en de klant.

Door een afspraak te maken, een behandeling te boeken of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door de ondernemer zijn bevestigd.

De wettelijke rechten van consumenten blijven steeds van toepassing.

Artikel 3 – Afspraken en boekingen

Afspraken kunnen worden gemaakt via de kanalen die door de ondernemer worden aangeboden, waaronder de website(chezvousnails.be), sociale media, telefoon of berichten.

Een afspraak is definitief zodra deze door de ondernemer werd bevestigd. Voor het maken van een afspraak wordt geen voorschot gevraagd.

De klant dient bij het maken van de afspraak correcte informatie te verstrekken, waaronder het gewenste type behandeling en eventuele relevante informatie over de natuurlijke nagels.

Klanten jonger dan 18 jaar dienen vooraf toestemming te hebben van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger voor het ondergaan van een behandeling. De ondernemer kan vragen om deze toestemming aan te tonen.

De ondernemer behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren wanneer deze naar haar professionele oordeel niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Alle prijzen worden vóór aanvang van de behandeling of vóór het plaatsen van een bestelling duidelijk meegedeeld.

De ondernemer behoudt zich het recht voor om haar prijzen in de toekomst te wijzigen. Reeds bevestigde afspraken worden uitgevoerd tegen de prijs die op het moment van de boeking werd overeengekomen.

Betaling

Bij het online boeken van een afspraak wordt geen voorschot gevraagd. De afspraak wordt na bevestiging definitief vastgelegd.

De betaling van de behandeling gebeurt volgens de betaalmogelijkheden die door de ondernemer worden aangeboden.

Artikel 5 – Nagelstyling aan huis, verplaatsings- en parkeerkosten

De ondernemer biedt mobiele nagelstyling aan op het door de klant opgegeven adres.

Voor de verplaatsing wordt een vergoeding aangerekend van **€0,50 per gereden kilometer**. De verplaatsingskost wordt berekend op basis van de afstand die voor de afspraak moet worden afgelegd, met inbegrip van de heen- en terugrit.

De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van een correct en bereikbaar adres.

Indien er op of in de onmiddellijke omgeving van het opgegeven adres geen gratis parkeerplaats beschikbaar is en de ondernemer genoodzaakt is om betalend te parkeren, zijn de gemaakte **parkeerkosten ten laste van de klant**. Deze parkeerkosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk aan de klant aangerekend.

Wanneer het opgegeven adres buiten het normale werkgebied van de ondernemer valt, behoudt de ondernemer zich het recht voor om de afspraak te weigeren of vooraf een aangepaste verplaatsingskost overeen te komen.

De klant zorgt ervoor dat bij aankomst **een geschikte, propere en voldoende verlichte werkruimte beschikbaar is**, evenals een **stabiele tafel en zitplaats** noodzakelijk voor de behandeling.

Artikel 6 – Annuleren en verplaatsen van afspraken

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit **minstens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip** gebeurt.

Wanneer de klant de afspraak minder dan 24 uur vóór het afgesproken tijdstip annuleert of verplaatst, kan de volledige prijs van de geboekte behandeling als annulatiekost worden aangerekend.

Wanneer de klant minstens 24 uur op voorhand annuleert of verplaatst, worden geen annulatiekosten aangerekend.

Wanneer de ondernemer zelf de afspraak annuleert en de klant geen nieuwe afspraak wenst, worden geen kosten aangerekend, behoudens situaties van overmacht zoals bedoeld in artikel 16.

Artikel 7 – Te laat komen

De klant wordt verwacht op het afgesproken tijdstip klaar te zijn voor de behandeling.

Wanneer de klant te laat is, kan de behandeling worden ingekort om volgende afspraken te kunnen respecteren.

Het volledige bedrag van de geboekte behandeling blijft in dat geval verschuldigd.

Wanneer de klant zodanig laat is dat de behandeling niet meer op een kwalitatieve of veilige manier kan worden uitgevoerd, kan de ondernemer de afspraak annuleren en als no-show beschouwen.

Artikel 8 – No-show

Onder een **no-show** wordt verstaan: het niet verschijnen van de klant op de afspraak zonder voorafgaande annulering of zonder tijdige verwittiging.

Wanneer de klant de afspraak minder dan 24 uur vóór het afgesproken tijdstip annuleert of verplaatst, kan de volledige prijs van de geboekte behandeling als annulatiekost worden aangerekend.

Bij herhaaldelijke no-shows behoudt de ondernemer zich het recht voor om toekomstige afspraken enkel nog te aanvaarden na voorafbetaling of om een nieuwe afspraak te weigeren.

Artikel 9 – Hygiëne en veiligheid

De ondernemer streeft naar een hygiënische en veilige werkomgeving en gebruikt materialen en producten volgens de toepasselijke voorschriften en de instructies van de fabrikant.

De klant dient vóór de behandeling te melden wanneer er sprake is van:

- bekende allergieën of overgevoeligheden;
- huidproblemen rond de nagels;
- wondjes of bloedingen;
- infecties;
- pijn, zwelling of ontsteking;
- ernstig beschadigde of losgekomen nagels;
- eerdere negatieve reacties op nagelproducten;
- andere relevante omstandigheden die de behandeling kunnen beïnvloeden.

De ondernemer kan een behandeling weigeren of stopzetten wanneer zij van oordeel is dat de behandeling een risico kan vormen voor de klant of de ondernemer.

De ondernemer stelt geen medische diagnoses.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheid van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het correct opvolgen van de onderhoudsinstructies die tijdens of na de behandeling worden meegedeeld.

De klant dient de nagels niet als gereedschap te gebruiken en dient overmatige belasting, trekken, bijten, peuteren of andere vormen van verkeerd gebruik te vermijden.

De ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, zelf verwijderen of aanpassen van het product of andere omstandigheden die buiten de controle van de ondernemer vallen.

Artikel 11 – Allergieën en ongewenste reacties

De klant dient de ondernemer vóór de behandeling op de hoogte te brengen van bekende allergieën, overgevoeligheden of eerdere negatieve reacties op nagelproducten.

Indien de klant relevante informatie niet meedeelt, kan de ondernemer niet verantwoordelijk worden gesteld voor gevolgen die redelijkerwijs hadden kunnen worden vermeden indien deze informatie vooraf was verstrekt, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij een vermoeden van een allergische of andere ernstige ongewenste reactie dient de klant de ondernemer zo snel mogelijk te contacteren en indien nodig medische hulp te zoeken.

Artikel 12 – Garantie en kosteloze herstelling

De ondernemer streeft naar een kwalitatieve uitvoering van iedere behandeling.

Wanneer er binnen **48 uur na de behandeling** een probleem ontstaat dat mogelijk het gevolg is van de uitgevoerde behandeling, dient de klant dit zo snel mogelijk aan de ondernemer te melden.

De klant kan worden gevraagd om duidelijke foto's van de nagels door te sturen zodat de ondernemer de situatie kan beoordelen.

Wanneer na beoordeling blijkt dat het probleem het gevolg is van een fout in de uitvoering van de behandeling, wordt een **kosteloze herstelling** aangeboden.

De kosteloze herstelling wordt uitgevoerd op een datum en tijdstip waarop de ondernemer beschikbaar is.

De kosteloze herstelling geldt niet voor schade die het gevolg is van onder andere:

- stoten of trauma's;
- verkeerd gebruik van de nagels;
- het gebruiken van nagels als gereedschap;
- trekken, bijten of peuteren aan het product;
- zelf verwijderen of aanpassen van het product;
- onvoldoende onderhoud;
- contact met agressieve chemicaliën of andere schadelijke producten;
- normale slijtage;
- schade ontstaan door omstandigheden buiten de controle van de ondernemer.

Dergelijke schade wordt niet beschouwd als een garantiegeval en geeft geen recht op een kosteloze herstelling. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke consumentenrechten van de klant.

Artikel 13 – Beschadigde of ongezonde natuurlijke nagels

De ondernemer kan weigeren om product op een natuurlijke nagel aan te brengen wanneer deze ernstig beschadigd, geïnfecteerd of anderszins ongeschikt is voor de behandeling.

De ondernemer kan de behandeling aanpassen of weigeren wanneer dit volgens haar professionele beoordeling noodzakelijk is voor de veiligheid van de klant.

Indien nodig kan de klant worden geadviseerd om eerst professioneel medisch advies in te winnen.

Artikel 14 – Foto's van het resultaat

De ondernemer kan foto's maken van uitgevoerde nagelbehandelingen voor haar portfolio, website en sociale media.

Wanneer de klant herkenbaar in beeld komt, wordt hiervoor vooraf de vereiste toestemming gevraagd.

De klant kan aangeven dat zij niet herkenbaar op foto's wenst te verschijnen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

De ondernemer voert de behandelingen uit met de nodige professionele zorg.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de nagels, het niet opvolgen van onderhoudsinstructies, het zelf verwijderen of aanpassen van het product, het niet melden van relevante allergieën of andere omstandigheden die buiten de redelijke controle van de ondernemer vallen.

Niets in deze algemene voorwaarden heeft tot doel de wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer uit te sluiten of te beperken voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 – Overmacht

Wanneer de ondernemer door omstandigheden buiten haar redelijke controle een afspraak niet kan uitvoeren, waaronder ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen of andere vormen van overmacht, kan de afspraak worden verplaatst of uitgesteld worden.

De klant wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Indien de klant geen nieuwe afspraak wenst, worden geen kosten aangerekend, voor zover wettelijk vereist.

WEBSHOP

Artikel 17 – Bestellingen

Een bestelling via de webshop wordt geplaatst volgens de stappen die op de website worden aangegeven.

De bestelling wordt definitief nadat de klant de bestelling heeft bevestigd en betaling succesvol is uitgevoerd.

De ondernemer behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld bij vermoeden van fraude of wanneer een product niet beschikbaar is.

Artikel 18 – Productinformatie

De ondernemer probeert productinformatie, foto's, kleuren, afmetingen en andere productinformatie zo correct mogelijk weer te geven.

Kleine kleurverschillen tussen het product op het scherm en het werkelijk ontvangen product kunnen voorkomen door instellingen van het scherm, belichting en fotografische omstandigheden.

Artikel 19 – Betaling en levering

De beschikbare betaalmethoden worden tijdens het bestelproces weergegeven.

De bestelling wordt geleverd op het adres dat de klant tijdens de bestelling heeft opgegeven.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het leveringsadres.

Wanneer een bestelling vertraging oploopt door omstandigheden bij de vervoerder, wordt de klant hiervan, voor zover de ondernemer hiervan op de hoogte is, geïnformeerd.

Artikel 20 – Herroepingsrecht

Wanneer de klant als consument een aankoop via de webshop doet, geldt het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke Belgische consumentenwetgeving.

Wanneer een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, kan de klant geen gebruik maken van het herroepingsrecht voor het betreffende product.

Voor producten waarvoor de wettelijke uitzondering om redenen van **hygiëne of gezondheidsbescherming** geldt, kan het herroepingsrecht vervallen wanneer het product na levering door de klant wordt **geopend of wanneer de verzegeling wordt verbroken**, indien aan alle wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering is voldaan.

De ondernemer zal bij dergelijke producten duidelijk aangeven dat het herroepingsrecht kan vervallen wanneer het product wordt geopend.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument wanneer een product gebrekkig, beschadigd of verkeerd geleverd is.

Artikel 21 – Retourvoorwaarden

Wanneer een retour wettelijk is toegestaan, dient de klant het product binnen de toepasselijke wettelijke termijn terug te sturen.

Producten waarvoor het herroepingsrecht wettelijk is uitgesloten omdat ze na levering zijn geopend of waarvan de verzegeling om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming is verbroken, kunnen niet op basis van het herroepingsrecht worden teruggestuurd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering is voldaan.

Wanneer een product beschadigd, verkeerd geleverd of gebrekkig is ontvangen, dient de klant de ondernemer zo snel mogelijk te contacteren.

De wettelijke consumentenrechten blijven hierbij volledig van toepassing.

Wanneer wettelijk toegestaan, kan de klant verantwoordelijk zijn voor een waardevermindering die ontstaat door gebruik van het product dat verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Artikel 22 – Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via:

E-mail: [info@chezvousnails.be]

De klant wordt gevraagd een klacht zo snel mogelijk te melden en voldoende informatie te bezorgen, zoals het ordernummer, foto's en een duidelijke omschrijving van het probleem.

De ondernemer behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

Artikel 23 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie over het verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen van persoonsgegevens is opgenomen in de afzonderlijke **Privacyverklaring** van de onderneming.

Artikel 24 – Intellectuele eigendom

Alle foto's, teksten, logo's, ontwerpen, afbeeldingen en andere inhoud die door de ondernemer worden gepubliceerd, blijven eigendom van de ondernemer of van de betreffende rechthebbende.

Het is niet toegestaan om deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 25 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

De ondernemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.

Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij de wet anders bepaalt.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 26 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen worden behandeld overeenkomstig de wettelijke regels inzake bevoegde rechtbanken en consumentenbescherming.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Door een afspraak te maken, een behandeling te boeken of een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden.